

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 «14» _____ 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 83»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации на сайте организации:	01.10.2023г	Власова Л.А.-заместитель директора Бурова Н.П.- заместитель директора Шамардин И.Г.- администратор сайта		
	- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);	01.10.2023г			
	- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования;	01.10.2023г	Власова Л.А.-заместитель директора		
		01.10.2023г	Бурова Н.П.- заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	<ul style="list-style-type: none"> - о международной аккредитации образовательных программ (при наличии); - отчет о результатах самообследования; - устав образовательной организации; - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями); - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - коллективный договор. 	01.10.2023г	Шамардин И.Г.- администратор сайта		
		01.10.2023г			
	01.10.2023г				
	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	01.10.2023г	Власова Л.А.-заместитель директора Бурова Н.П.- заместитель директора Шамардин И.Г.- администратор сайта		

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	01.09.2024г	Герман Л.П.- директор, Саленко Е.И. –заместитель директора		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещений с учетом <u>доступности для инвалидов</u> , в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)(при наличии инвалидов с НОДА); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски(при наличии инвалидов с НОДА); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.	01.01.2025г	Герман Л.П.- директор, Саленко Е.И. –заместитель директора		
	2. Обеспечение в организации условий <u>доступности</u> , позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика		Герман Л.П.- директор, Саленко Е.И. – заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(тифлосурдопереводчика) (при наличии инвалидов).				
	3.Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	01.01.2025г	Герман Л.П.- директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	01.12.2023г	Герман Л.П.- директор		
	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	01.12.2023г	Герман Л.П.- директор		
	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных	01.12.2023г	Герман Л.П.- директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	01.09.2024г	Герман Л.П.- директор		
	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	01.09.2024г	Герман Л.П.- директор		
	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	01.09.2024г	Герман Л.П.- директор		

Руководитель



Л.П. Герман
(Ф.И.О.)